

## Présentation de l'équipe et des services

### L'Office de Tourisme d'Arcachon

est l'une des quatre entités de la structure Arcachon Expansion, créée le 01/01/2002, afin de répondre à la volonté de la collectivité locale de développer de façon durable l'économie touristique de la commune.

#### Nos principales missions :

- Accueil et information des visiteurs
- Mise en œuvre de la démarche qualité tourisme
- Promotion de la destination, à l'échelle nationale et internationale
- Communiquer sur l'image et la notoriété de la ville
- Commercialisation de produits touristiques
- Mise à disposition des guides interprètes
- Coordination des acteurs touristiques locaux
- Participation à l'organisation d'événements majeurs (ex. Journées du Patrimoine)

#### Notre équipe est à votre écoute :

- **Service Accueil et billetterie :**
  - o Responsable accueil et billetterie Lucie Lhermite – 05 57 52 97 94
  - o Chef d'équipe Emilie Nonette – 05 57 52 97 93
  - o Conseiller en séjour / guide : Amandine Abt – 05 57 52 97 97
  - o Conseiller en séjour / chargé de mission boutique : Yann Gautier – 05 57 52 97 97
  - o Chargé de mission billetterie : Vanessa Bernede : 05 57 52 97 75
- **Qualité tourisme :**
  - o Responsable qualité : Sylvie Mondange – 05 57 52 97 73
- **Service réceptif – réservation**
  - o Chargé de mission : Jennifer Gayan : 05 57 52 97 70
- **Service promotion et communication**
  - o Chargé de mission : Claude Hervy-Bourdon : 05 57 52 97 74
- **Service classement, label et taxe de séjour :**
  - o Secrétariat de Direction : Cathy Péret-Collin : 05 57 52 97 71